

G3ERP全域补货流程-需求调研问卷-v4

(问卷由贵州韵道文化科技有限公司制作,感谢您的耐心参与)

一、被调研者信息

- 姓名: _____
- 所属部门/门店: _____
- 岗位/角色: _____
- 填写日期: _____

二、问卷说明

您好!本问卷旨在深入了解G3ERP系统“全域补货流程”在实际应用中的表现、便捷性及待优化点。为持续优化G3ERP系统的补货流程,提升整体供应链效率,我们特此开展本次需求调研。

问卷分为四部分:

1. **第一部分: 普遍适用问题:** 适用于所有参与此流程的角色。
2. **第二部分: 角色定向问题:** 针对不同岗位职责的个性化问题。
3. **第三部分: 深度与开放性问题:** 旨在收集您对流程优化的深度见解。
4. **第四部分: 其他建议与反馈:** 用于收集本问卷未能覆盖到的其他问题或建议。

请您根据日常工作的真实体验,对以下问题进行回答。大部分问题请以“是”或“否”进行判断,如有补充,可在问题后另起说明。

三、第一部分: 普遍适用问题 (所有角色)

A. 流程理解与易用性

1. 您是否认为当前的补货流程,从“发现缺货”到“收货上架”,整体是顺畅的?
 - 是
 - 否
2. 在处理补货相关任务时,您是否经常需要在多个不同的菜单或界面之间来回切换?
 - 是
 - 否
3. 您是否觉得目前在系统中找到并使用补货相关功能是方便快捷的?
 - 是
 - 否
4. 您是否希望系统增加更多的操作提示或帮助文档来指导您完成补货任务?

- 是
- 否

B. 信息透明度与追溯

5. 当您需要查询某个商品的补货进度时，系统是否能提供一个清晰、完整的时间线（如：何时申请、何时审批、何时发货、预计何时到达）？

- 是
- 否

6. 系统是否会在关键节点（如：补货计划被审批、商品已发货、预计到货）自动给您发送通知提醒？

- 是
- 否

7. 当一个补货请求被驳回或修改时，您是否总能看到清晰、具体的原因？

- 是
- 否

C. 流程有效性与协作

8. 您是否认为当前的流程能够有效且及时地保障商品供应，减少缺货情况？

- 是
- 否

9. 在处理紧急补货（如客户急需）时，您是否觉得当前流程能有效提速？

- 是
- 否

10. 在整个流程中，您是否觉得与上下游岗位/部门的衔接和沟通是顺畅的？

- 是
- 否

D. 数据质量与价值

11. 您是否认为系统提供的补货相关报表（如满足率、周转天数、缺货损失），对您的日常工作决策有实际的指导意义？

- 是
- 否

12. 您是否认为系统自动生成的补货建议所依据的数据（如日均销量、库存量）是准确、及时的？

- 是
- 否

四、第二部分：角色定向问题

请根据您的岗位和工作内容选择相应的部分进行回答。

4.1 针对【门店运营团队】(店长, 店员, 收银员)

1. 您是否能够方便地查询到您提交的补货计划的当前处理状态?
 - 是
 - 否
2. 您是否认为当前的报表（如存销分析、ABC分析）对您制定补货计划有很大帮助?
 - 是
 - 否
3. 当您想对系统建议进行修改（如增加新品、调整数量）时，操作是否足够便捷?
 - 是
 - 否
4. 系统自动生成的补货建议，是否经常出现“该补的没补，不该补的补了”的情况?
 - 是
 - 否
5. 当顾客询问一个缺货商品“大概什么时候能到货”时，您是否能够通过系统快速找到答案?
 - 是
 - 否
6. 您是否希望系统能更好地区分“常规补货”和“促销活动备货”，并提供不同的补货模型?
 - 是
 - 否

4.2 针对【门店收货团队】(收货员, 库管员, GSP专员)

1. 在执行收货时，系统中的**门店接货单**功能是否易于使用?
 - 是
 - 否
2. 使用移动设备（如PDA）进行扫码收货时，系统的识别速度和准确性是否满足您的要求?
 - 是
 - 否
3. 当到货商品与订单不符（如多货、少货、错货）时，系统处理差异的流程是否清晰、高效?
 - 是
 - 否
4. 进行GSP验收时，扫描核对商品信息的操作是否流畅?

- 是
- 否

5. 当发现不合格品需要拒收时，开具**门店拒收单**的流程是否清晰？

- 是
- 否

6. 处理供应商直送的商品时，**门店直调入库**功能是否能满足您的业务需求？

- 是
- 否

7. 您是否能方便地查询到历史的收货和验收记录？

- 是
- 否

4.3 针对【补货策略岗】(总部运营专员/主管)

1. 您是否认为当前的补货参数（如安全库存、配送周期）设置维度足够丰富？

- 是
- 否

2. 批量调整单品或门店的补货参数时，操作是否便捷？

- 是
- 否

3. 当审批门店的参数调整申请时，系统是否会提供数据供您判断该申请的合理性（如：该店近期销售趋势、库存水平）？

- 是
- 否

4. 您是否能够方便地对不同类型的门店（如社区店、商圈店）设置差异化的补货策略？

- 是
- 否

5. 您是否希望系统能提供更多数据模型来辅助您优化补货策略？

- 是
- 否

6. 系统是否能帮助您有效识别并处理“呆滞库存”，并将其与补货流程联动（如：建议在补货时进行调拨）？

- 是
- 否

4.4 针对【采购团队】(采购计划员, 采购员, 采购经理)

1. 系统生成的**采购建议**，是否已经为您智能合并了来自不同门店的相同商品需求？
 - 是
 - 否
2. 您是否认为当前的补货参数（如安全库存、配送周期）设置维度足够丰富？
 - 是
 - 否
3. 批量调整单品或门店的补货参数时，操作是否便捷？
 - 是
 - 否
4. 在选择供应商时，系统是否会提示各供应商的历史履约表现（如到货准时率、质量退货率）？
 - 是
 - 否
5. 作为采购经理，在审批采购订单时，您是否能清晰地看到该订单对资金占用的影响评估？
 - 是
 - 否
6. 审批门店提交参数调整申请时，您是否能方便地看到做出决策所需的关联数据？
 - 是
 - 否

4.5 针对【分销运营岗】(数据处理员)

1. 您是否能清晰地监控到**数据处理**模块的自动运行状态？
 - 是
 - 否
2. 当库存不足需要人工干预分配时，系统提供的分配工具是否足够灵活？
 - 是
 - 否
3. 当库存不足时，除了按比例分配，系统是否支持更灵活的分配策略（如：优先满足重点门店、优先满足高毛利商品）？
 - 是
 - 否
4. 系统自动生成的**缺货登记**记录，是否准确地反映了实际的缺口情况？
 - 是
 - 否
5. 对于分配后产生的缺货，系统是否会自动触发对采购部门的通知或生成采购需求？

- 是
- 否

4.6 针对【质量管理岗】(总部GSP专员)

1. 在采购订单生效前，系统自动执行的GSP检查（如供应商、商品资质）是否有效拦截了潜在的合规风险？

- 是
- 否

2. 当采购环节触发GSP检查不合规时，系统提供的预警信息是否足够清晰，能帮助您快速定位问题（如：哪个供应商的哪个证照过期）？

- 是
- 否

3. 当补货的商品需要进行GSP验收时，系统是否能为您提供清晰的待验任务列表？

- 是
- 否

4. 对于需要您人工审批的GSP流程（如：停购/解禁），系统是否提供了足够的决策依据（如：关联的质量投诉、历史采购记录）？

- 是
- 否

5. 您是否能方便地追溯任一批次商品的完整补货链条（从采购到入库）的GSP记录？

- 是
- 否

4.7 针对【财务岗】

1. 补货入库后，系统生成的凭证或数据是否能无缝对接到财务系统，减少手工录入？

- 是
- 否

2. 在进行“采购入库”、“发票”、“付款”三单匹配对账时，您是否认为系统提供的数据足够清晰、准确，能轻松发现差异？

- 是
- 否

3. 您是否能方便地从系统中获取补货相关的成本分析报表（如：不同供应商的采购成本、不同批次的成本差异、途损成本）？

- 是
- 否

4. 对于跨仓库调拨产生的内部结算或成本转移，您认为系统是否处理得足够清晰、准确？

- 是
- 否

4.8 针对【仓储管理团队】(仓库主管, 库管员)

1. 处理采购入库、调拨出入库等操作时，流程是否顺畅？

- 是
- 否

2. 审批内部仓库调拨单时，您是否能方便地查看到相关的库存信息以供决策？

- 是
- 否

3. 系统生成的拣货单，其推荐的库位和路径是否足够优化，能有效提升拣货效率？

- 是
- 否

4. 在进行波次拣选（一次性处理多张订单）时，您是否觉得系统的操作足够便捷？

- 是
- 否

5. 您是否认为当前的盘点功能易于使用，并且能有效发现库存差异？

- 是
- 否

4.9 针对【仓储作业团队】(拣货, 复核, 打包, 配送人员)

1. 【拣货】系统生成的拣货单，其推荐的库位和路径是否足够优化，能有效提升您的拣货效率？

- 是
- 否

2. 【拣货】拣货单是否清晰地指引了商品的批号、效期等关键信息，以减少拿错货的可能？

- 是
- 否

3. 【复核】使用PDA进行扫码复核时，如果发现实物与订单不符，系统处理异常（如记录差异、上报主管）的流程是否便捷？

- 是
- 否

4. 【打包】系统是否会自动为您推荐合适的包装箱型号，或计算包裹的重量和体积？

- 是
- 否

5. **【打包】** 打印快递面单或配送单时，您是否觉得操作足够简单、快捷？
- 是
 - 否
6. **【配送】** 系统是否能为您规划最优的配送路线，以节省时间和成本？
- 是
 - 否
7. **【配送】** 您是否能在移动设备上方便地查看配送任务、更新配送状态（如已送达、客户拒收）？
- 是
 - 否
8. **【协同】** 您是否认为当前的拣货、复核、打包、配送流程，在系统层面已经实现了高效的协同（如：拣货完成自动通知复核，复核完成自动通知打包）？
- 是
 - 否

五、第三部分：深度与开放性问题 (选答)

此部分旨在收集您对流程优化的深度见解，请结合您的经验，畅所欲言。

1. **【流程优化】** 您认为当前补货流程中，最影响效率、最让您觉得“多此一举”或“可以更智能”的环节是哪一个？为什么？
2. **【信息协同】** 为了让补货更精准，您认为最需要打通的上下游信息是什么？（例如：该商品的全渠道库存、物流车辆的在途位置、在途数量、顾客的预订单信息等）
3. **【跨部门协作】** 您认为在整个补货链条中，哪个部门/角色之间的信息传递最容易出现延迟、遗漏或偏差？您有什么好的建议？
4. **【自动化建议】** 您是否认为当前的补货流程有可以被进一步自动化的环节？

5. **【移动化办公】** 您是否认为引入更多的移动端操作（如手机App、小程序进行收货、盘点）会对您的工作有帮助？
6. **【根本原因】** 您认为导致“货补不准”（补多或补少）最核心的原因是什么？是信息问题、预测问题，还是流程问题？

六、第四部分：其他建议与反馈

如果以上问题未能完全覆盖您希望反馈的内容，请在此处补充您对“补货流程”的任何其他问题、痛点或优化建议。

再次感谢您的宝贵时间和意见！